



Formateur Manager Opérationnel

En formation de Formateur Professionnel d'Adultes, j'ai plus de 25 ans d'expérience en informatique dont plus de 5 années en management de terrain. Je souhaite mettre mon expérience humaine, technique et managériale au profit de la transmission des savoirs. Habitué à accompagner, faire monter en compétence et former mes équipes au quotidien, je recherche deux stages pour concrétiser ce nouveau projet professionnel et mettre ma pédagogie au service d'un organisme de formation.

CONTACT

✉ contact@raoult.me
🌐 raoult.me
📍 Roanne, France

COMPÉTENCES

- ▶ Pédagogie & transmission
- ▶ Gestion et animation d'équipe
- ▶ Écoute active & bienveillance
- ▶ Leadership
- ▶ Relation client
- ▶ Autonomie & proactivité
- ▶ Environnements informatiques

LANGUES

Français - Langue maternelle
Anglais - Technique et conversationnel

CENTRES D'INTÉRÊT

- ▶ Informatique (tous domaines)
- ▶ Sciences et techniques
- ▶ Lecture (SF, histoire, nature)

Matthieu RAOULT

OBJECTIF

En formation de Formateur
Recherche 2 stages dans le cadre d'une formation FPA

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

GEPSA — Contremaître / Manager

Juin 2025 – Août 2026

Encadrement d'ateliers de production au sein d'un centre de détention

- Encadrement et suivi opérationnel de plusieurs équipes
- Garant du respect des procédures et de la qualité des gestes réalisés
- Adaptation aux exigences métiers de clients variés : reconditionnement d'écrans MacBook, emballage cosmétique, assemblage/collage

Sopra Steria — Manager Opérationnel

Déc. 2018 – Août 2023

Client EDF — Périmètre ~100 000 utilisateurs / ~100 000 postes

- Pilotage d'équipes techniques et administrateurs (intégration/qualification applicative, qualification matériel, administration SCCM/MECM, déploiement applicatif)
- Encadrement managérial et opérationnel de plus de 15 personnes, individuel et collectif
- Garant de la montée en compétence des collaborateurs et du niveau de qualité technique
- Garant des SLA et du respect des procédures (RACI...)
- Relation client, animation de réunions, accompagnement des évolutions techniques et process

Sopra Steria — Référent Technique, équipe télédiffusion SCCM/MECM

2013 – 2018

- Réception et analyse des demandes de déploiement applicatif sur l'ensemble du parc
- Gestion de l'incidentologie, suivi et clôture des demandes
- Appui technique et formation de l'équipe
- Assistance au manager sur le suivi opérationnel (SLA, réunions...)

Sopra Steria — Référent Technique

2011 – 2013

Clients divers : aviation, assurance, intérim

- Formation des nouveaux arrivants, appui technique et création de procédures
- Reporting d'équipe et délégation lors des absences du superviseur

Sopra Steria — Technicien Service Desk

2009 – 2011

- Assistance téléphonique utilisateurs Niveau 1 et 2, gestion de l'incidentologie et des habilitations
- Diagnostic de panne : localisation de la panne, évaluation des travaux de réparation à faire

SICAREV — Analyste programmeur / Technicien informatique

2001 – 2008

- Développement Cobol et services web pour le système d'information d'une industrie agroalimentaire
- Support de proximité aux entités régionales et mise en place d'Active Directory

FORMATION & CERTIFICATIONS

- Certificat Cybersécurité — Google Janvier 2025
- Certificat Data Analyst — Google Octobre 2024
- DevOps Fondation Février 2023
- ITIL Foundation Certificate in IT Service Management Mai 2019
- Microsoft SCCM — Déploiement (M10748) Décembre 2015
- Microsoft SCCM — Administration (M10747) Janvier 2014
- Formations internes en management (dont « Management motivationnel ») 2012 – 2022
- Microsoft Active Directory 2008

FORMATION INITIALE

- Formation FPA (Formateur pour Adultes) — Diplôme RNCP Niveau 5 (en cours) 2026
- BAC+2 — Analyste Programmeur appliqué à l'industrie 2001
- BAC Scientifique, option Biologie-écologie 1998